

Werkwijzer zorgvuldig begrenzen bij Woo-verzoeken

Voor een goede afhandeling van een Woo-verzoek is samenwerking tussen behandelaar en verzoeker essentieel. In de praktijk gaat dit vaak goed, maar niet altijd. Deze werkwijzer helpt behandelaars bij situaties waarin een verzoeker zich onredelijk opstelt of, nog erger, misbruik lijkt te maken van het recht. Ook bespreekt het wat je kunt doen als een verzoeker bedreigt en intimideert. 

Opbouw van de werkwijzer

Als behandelaar is het belangrijk dat je weet hoe je om kunt gaan met dit soort gedrag. Op welke manier en voor hoelang blijf je bijvoorbeeld behulpzaam? En hoe en wanneer stel je grenzen? Deze werkwijzer geeft aan de hand van algemene tips en acht voorbeeldsituaties acties en juridische kaders waarmee je als behandelaar de verzoeker op zijn gedrag kan aanspreken, en in het uiterste geval daaraan consequenties kan verbinden voor de afhandeling van zijn verzoek. De oplossingen die per situatie worden geboden zijn soms praktisch en gericht op de relatie, en soms juridisch met ultieme wettelijke redmiddelen binnen en buiten de Woo.

Wat kun je in iedere situatie doen?

De afhandeling van een verzoek is altijd maatwerk. Oplossingen kunnen per verzoek en verzoeker verschillen. Ook kunnen er meerdere situaties tegelijk van toepassing zijn bij één verzoek en verzoeker. Daarnaast zijn er overkoepelende handelingen en aandachtspunten die voor jou als behandelaar bij iedere situatie gelden. De pagina [Wat kun je in iedere situatie doen?](#) geeft meer uitleg over welke dit zijn.

Situaties

-
- + **Situatie 1: Er is geen of moeizaam contact**
-
- + **Situatie 2: De verzoeker weigert een alternatief voor de Woo**
-
- + **Situatie 3: De verzoeker wil het verzoek niet duiden**
-
- + **Situatie 4: De verzoeker wil niet meewerken bij een omvangrijk verzoek**
-
- + **Situatie 5: De verzoeker blijft steeds weer en meer vragen**
-
- + **Situatie 6: De verzoeker gedraagt zich agressief**
-
- + **Situatie 7: De verzoeker maakt (mogelijk) misbruik van het recht**
-
- + **Situatie 8: De gemachtigde staat (goed) contact in de weg**
-

Relatie tot de Samenwerkwijzer

Deze werkwijzer is een uitwerking van het onderdeel van de Samenwerkwijzer "Wat als goed contact écht niet lukt...". Deze werkwijzer is op bepaalde punten aangevuld (bijvoorbeeld met jurisprudentie en andere verwijzingen) en aangescherpt. Ook de indeling van de situaties is aangepast. De inhoud van de werkwijzer is nagenoeg gelijk gebleven.

De Samenwerkwijzer in PDF

Lees je deze werkwijzer liever als PDF-document? Download hem dan hier.
